Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении

передачи электрической энергии для потребителей услуг

сетевой организации за 2017 год

\_\_\_\_\_\_Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_

Наименование сетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие данные для расчета [<1>](#P691) | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 0 | 131 |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

\_\_\_\_\_Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности

прекращений передачи электрической энергии

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_

Наименование сетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период 2017 г. число точек присоединения | 131 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Tпр) | 0 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | 0 |

\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности

прекращения передачи электрической энергии потребителям

услуг и показателя средней частоты прекращений передачи

электрической энергии потребителям услуг

сетевой организации

\_\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_

Наименование сетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | 53 |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час | 0 |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | 0 |

\_\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым

значениям показателей надежности и качества услуг на каждый

расчетный период регулирования в пределах долгосрочного

периода регулирования [<1>](#P826) (для долгосрочных периодов

регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

\_\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_

Наименование сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение показателя [<2>](#P827) | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) |  |  |  |  |  | 0 | 0 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (Птсо) |  |  |  |  |  | 1 | 1 |

\_\_\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.9. Данные об экономических и технических

характеристиках и (или) условиях деятельности

территориальных сетевых организаций

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации [<1>](#P1035) | Значение характеристики | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации) |
| 1 | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км | 69,25 | Альбом схем. |
| 1.1 | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км | 346 | Альбомы кабельных трасс |
| 2 | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | 83 | Расчет |
| 3 | Максимальной за год число точек поставки, шт. | 131 |  |
| 4 | Число разъединителей и выключателей, шт. | 1597 | Оперативные схемы |
| 5 | Средняя летняя температура, °C | 14,6 | Сборник ФСГС "Регионы России. Основные характеристики субъектов РФ" |
| 6 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Пsaidi | [5](#P3530) | - |
| 7 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Пsaifi | [5](#P3578) | - |

\_\_\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 5 | 5 | 100 | прямая | 3 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 25 | 25 | 100 | прямая | 3 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 25 | 25 | 100 | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 4 | 4 | 100 | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации |  |  |  |  |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 3 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 0 | прямая | 0 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 0 | прямая | 0 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 0 | прямая | 0 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 3 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию |  |  |  | прямая |  |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 |  | 3 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | - |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 21 |

\_\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 0 | 0 | 0 | обратная | 2 |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - | 0 | обратная | 2 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 0 | 0 | 0 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию |  |  |  |  |  |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 1 | прямая | 3 |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию |  |  |  | обратная |  |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 |  | 3 |
| 5. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 19 |

\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности

обратной связи

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 3 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | прямая | 3 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в [п. 2.2](#P1393) настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в [п. 2.2](#P1393) настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | - |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | прямая | 3 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 4 | 4 | 100 | прямая | 3 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 1 | 1 | 100 | обратная | 3 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - |  | прямая | 0 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 0 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 0 | - | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг [<1>](#P1512) | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию |  |  |  | обратная |  |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 0 |  | 0,5 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | н/д | 0 | 0 | обратная | 3 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | н/д | 0 | 0 | прямая | 0 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 21 |

\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых

организаций по плановым значениям параметров (критериев),

характеризующих индикаторы качества обслуживания

потребителей, на каждый расчетный период регулирования

в пределах долгосрочного периода регулирования [<1>](#P1774)

\_\_\_\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя, годы: | | | | |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества [<2>](#P1775) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Ин | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| 1.1. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.2. а) | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| 1.2. б) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2. в) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 1.2. г) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ис | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 1.1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. а) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2. б) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рс | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.2. а) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. б) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. в) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями |  |  |  |  |  |

\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя

качества рассмотрения заявок на технологическое

присоединение к сети в период \_2017\_\_

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_\_

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв тпр) | 3 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв тпр) | 3 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв тпр) | 1 |

\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения

показателя качества исполнения договоров об осуществлении

технологического присоединения заявителей к сети,

в период \_2017\_

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд тпр) | 3 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнссд тпр) | 3 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс тпр) | 1 |

\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения

показателя соблюдения антимонопольного законодательства

при технологическом присоединении заявителей к электрическим

сетям сетевой организации, в период \_2017\_

\_\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_\_

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн тпр) | 0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (Nочз тпр) | 3 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа тпр) | 3 |

\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества

оказываемых услуг сетевой организации

\_\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_\_

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы (пункта) методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | [1](#P72) | 0 |
| Объем недоотпущенной электрической энергии (Пens) | [4](#P120) | 0 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi) | [2](#P94) | 0 |
| Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi) | [3](#P103) | 0 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) | [7](#P211) или [12](#P300) | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) | [11](#P249) | 7,5 |
| Плановое значение показателя Пп, Пплп | [Пункт 4.1](#P330) методических указаний | 0,3 |
| Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр | [Пункт 4.1](#P330) методических указаний | 0 |
| Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо | [Пункт 4.1](#P330) методических указаний | 0 |
| Плановое значение показателя Пens, Пплens | [Пункт 4.1](#P330) методических указаний | 0 |
| Плановое значение показателя Пsaidi, Пплsaidi | [Пункт 4.2](#P397) методических указаний | - |
| Плановое значение показателя Пsaifi, Пплsaifi | [Пункт 4.2](#P397) методических указаний | - |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации) | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации) | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (для территориальной сетевой организации) | [Пункт 5](#P473) методических указаний | 1 |

\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности

и качества оказываемых услуг

\_ Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»\_\_

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N пункта методических указаний | Значение |
| 1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | [пункт 5](#P473) | - |
| 2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | [Пункт 5](#P473) | 1 |
| 3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | [Пункт 5](#P473) | 1 |
| 4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач | [Пункт 5](#P473) | - |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1 | [Пункт 5](#P473) | 1 |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2 | [Пункт 5](#P473) | 1 |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3 | [Пункт 5](#P473) | 1 |
| 8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | [Пункт 5](#P473) | 1 |

\_\_ Главный энергетик\_\_\_В.Р. Лекомцев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись